



Universidad Mayor de San Andrés



Ingeniería de Alimentos



**Ficha de Sistematización de
Investigaciones realizadas sobre
Adaptación al Cambio Climático**

y Reducción del Riesgo de Desastres



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en Bolivia

Reducción del riesgo de desastres



FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en Bolivia

Reducción del riesgo de desastres



Ficha de Sistematización de Investigaciones realizadas sobre Adaptación al Cambio Climático y/o Reducción del Riesgo de Desastres

| | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| Nombre de la Institución/Organización: Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Ingeniería | Zona de acción: Altiplano | Departamento: La Paz |
| Nombre: Alejandra Ariela Torrelio Aliaga | Cargo: Tesisista | Teléfono/celular |
| email | Fecha: / / | |

| | | | |
|-------------|----------------------|-----------------|-----------------------|
| Área | Ingeniería Alimentos | Temática | Producción Mas Limpia |
|-------------|----------------------|-----------------|-----------------------|

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | | | | | | |
| Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de calidad para una planta embotelladora de agua saborizada. | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| Autor/es | Alejandra Ariela Torrelio Aliaga | | | | | |
| Asesor/es | Ing. Adrian Paniagua Luna | | | | | |

| DATOS DE PUBLICACIÓN/ ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO | | | | | | |
|--|------------------|---------------|---------|------------|----------|---------|
| Período Investigación | Lugar | Fecha edición | Edición | Idioma | Nº Pags. | Código |
| 2010 | La Paz - Bolivia | | Primera | Castellano | 155 | PGALM-9 |

Otros

Descriptores:

El presente trabajo plantea el Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001 - 2008 en una empresa mediana del sector alimentario, con la finalidad de mejorar el desempeño de la organización a través del enfoque de gestión de los procesos, controlar los niveles de inocuidad de los productos y facilitar el control de sus operaciones.

Se realizo el diagnóstico de la empresa, para determinar el grado de cumplimiento con tos requisitos de la norma.

Para esto, se utilizó la normativa internacional ISO 9001:2008 como marco teórico y referencia para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos. Se identifica los procesos estratégicos, claves y de apoyo de la empresa y la interacción entre estos. Se optimizan los procesos claves de la empresa a través de la definición de métodos de operación, se identifican puntos críticos de control en el proceso, sus indicadores, tos limites de variación y se establece la metodología para el control de tos mismos.