

## “Rol de la comunicación en situaciones de desastres”, por Guilherme Canela

Abr 11, 2017



Guilherme Canela, Consejero de Comunicación e Información para la Oficina de la UNESCO en Montevideo (Foto: [PUCP](#))

Los medios de comunicación son actores claves en la prevención, atención y recuperación frente a situaciones de emergencia o desastre, ya que se convierten en la única fuente de información para la población afectada. En este contexto, Guilherme Canela, Consejero de Comunicación e Información para la Oficina de la UNESCO en Montevideo, comparte siete recomendaciones que todo periodista o comunicador debe tener en cuenta al momento de informar sobre situaciones de desastres, emergencias o catástrofes:

- 1. Tener claro el poder de la comunicación y reconocer la efectividad de la misma.** Por ello, si la comunicación es exacta y oportuna, esta puede ayudar a mitigar los efectos de los desastres y, especialmente, salvar vidas. De lo contrario, puede intensificar los defectos y generar problemas mayores.
- 2. Hacer una autoevaluación.** Reconocer si estamos preparados para hacer la cobertura periodística sobre desastres, preguntarnos si tenemos la información necesaria.
- 3. La gestión de desastres es un tema complejo, por lo cual, es importante identificar a especialistas** y a los actores oficiales que intervienen en este proceso para brindar información relevante y comunicar de manera correcta.
- 4. Es necesario corroborar la información y las fuentes para no difundir rumores, o informaciones falsas.** En ese sentido, es necesaria la labor de los voceros involucrados en el proceso de gestión de la crisis para brindar la información correcta.
- 5. Debido al impacto emocional en los comunicadores y periodistas al cubrir noticias sobre desastres,** es aconsejable buscar apoyo y hablar con profesionales u otros colegas para descargar sus emociones.
- 6. Tener mucho cuidado en mostrar situaciones de dolor y sufrimiento** porque es ahí cuando es fácil cruzar la línea roja del comportamiento ético.
- 7. Finalmente, no olvidar que la comunicación seguirá teniendo un rol importante en la reconstrucción del país,** especialmente, para informar sobre cómo evitar futuros desastres y fomentar la atención permanente del tema.



4 Shares 4 0

### Comentarios

0 comentarios

Ordenar por **Más antiguos**



Agregar un comentario...

Plugin de comentarios de Facebook

**TAGS:** Guilherme Canela Rol De Los Medios En Situaciones De Desastres Unesco Unesco Peru

Share

You also might be interested in



[Lima: Se inauguró Seminario Internacional sobre Libertad de Expresión y Derechos de la Niñez y Adolescencia en los medios](#)

Oct 3, 2017

Evento reúne a más de 40 especialistas nacionales e internacionales[...]



[Especial: Seminario Internacional "Libertad de Expresión, Medios de Comunicación y Derechos de la Niñez y Adolescencia"](#)

Oct 12, 2017

Del 2 al 4 de octubre, Lima fue sede del Seminario[...]



["Los periodistas tienen un rol fundamental en el proceso de la recuperación después de una situación de desastre"](#)

Abr 11, 2017

Conversamos con Henry Flores, Coordinador de Proyectos de Reducción de[...]

